Institut National
Universitaire
Champollion

Date de publication : 18/02/2021

Référence de l'annonce : 2021-05

PROFIL DE POSTE

Direction des Ressources Humaines

Affaire suivie par

Amélie GIL-MIR
Tél. : 05 63 48 91 39
Mél. : recrutements.biatss@univ-jfc.fr

Campus d'Albi
Place de Verdun
CS 33222

Tél. : 05 63 48 17 17

81012 Albi Cedex 9

www.univ-jfc.fr

Université Fédérale
Toulouse Midi-Pyrénées

TECHNICIEN.NE D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Poste à pourvoir au 1er mai 2021

Catégorie : B

Type d'emploi : Technique

Poste ouvert par contrat de droit public à durée déterminée de de 4 mois (contrat établi sur année universitaire - possibilité de renouvellement) à temps complet.

Rémunération : 1 607, 30 € brut (INM 343) - Equivalent 1er échelon du corps des techniciens de recherche et de formation ITRF – classe normale.

Localisation du poste :

Institut National Universitaire Champollion
Ecole d'ingénieur ISIS
Campus Universitaire
Rue Firmin Oulès
81100 CASRES

L'ETABLISSEMENT

L'INU Champollion est un EPSCP dont le siège est situé à Albi et qui opère ses missions d'enseignement supérieur et de recherche sur trois campus : Albi, Castres et Rodez. En articulation avec l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées (UFTMiP), dont il est membre associé renforcé, l'INU Champollion développe une offre de formation pluridisciplinaire qui se décline en 16 mentions de licence, 10 licences professionnelles, 7 masters et 1 formation d'ingénieurs.

L'INU Champollion comprend 6 départements représentatifs de la pluridisciplinarité de l'établissement, dont un département d'ingénierie ISIS, et des structures de recherche organisées en équipes d'accueil et en groupes pluridisciplinaires composés d'enseignants-chercheurs rattachés à des unités de recherche des universités toulousaines.

Sur le campus de Castres, l'école d'ingénieurs ISIS constitue le département ingénierie de l'INU Champollion (isis.univ-jfc.fr). Elle forme des ingénieurs aux compétences "métiers" associant l'ingénierie informatique et la connaissance des pratiques et usages des professionnels de la santé.

SERVICE

La Direction du Système d'Information et des Usages du Numérique (DSIUN) est un service de l'INU Champollion, composé de 15 personnes, articulé autour de trois pôles fonctionnels. Il est en charge de la définition, de la mise en œuvre et de l'exploitation des services numériques de l'établissement.

PROFIL DU POSTE [1]

Vous y occuperez la fonction de technicien-ne d'exploitation et de maintenance informatique, au sein du pôle en charge de l'assistance et de la gestion de parc (4 personnes). Vous participerez aux missions et projets du pôle et serez affecté sur le Campus de Castres (36h40/semaine du lundi au vendredi) dont vous serez le référent DSIUN, interlocuteur privilégié des équipes enseignante et administrative. Ce poste de niveau technicien s'appuie sur le référentiel métier REFERENS « Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information » et a pour activités principales :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) ;
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ;
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ;
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques ;
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Vous serez particulièrement chargé(e) des missions suivantes :

- Assurer le maintien en conditions opérationnelles du parc informatique de l'Ecole d'Ingénieurs ISIS et de la Maison de Campus, notamment des salles

[1] Le masculin est utilisé ici pour désigner une fonction, indépendamment du genre de son titulaire, uniquement pour des raisons de simplification du texte.

d'enseignement (environ 120 postes W10/GNU Linux Debian), de la téléphonie des moyens audio-visuels et d'impression du campus en lien avec les agents ou les prestataires dédiés ;

- Installer de façon normalisée les postes avec création des images systèmes et paramétrage réseau (FOG) ;
- Gérer les incidents techniques et les demandes de services sur la plateforme d'assistance (HelpDesk) ;
- Assister les utilisateurs réguliers ou occasionnels (personnels accueillis, enseignants vacataires ou visiteurs) dans leur usage des moyens numériques et assurer des formations de premier niveau ;
- Enrichir les bases de données/connaissances de la DSIUN (GLPI/HelpDesk, wiki) ;
- Participer au suivi des interventions des prestataires externes ;
- Appliquer et expliquer les règles de sécurité.

PROFIL RECHERCHE

- Vous êtes idéalement diplômé(e) d'une formation en informatique de niveau Bac +2 ;
- Vous disposez des compétences/expériences suivantes ou pourrez les développer :
  - Connaissances approfondies de l'architecture matérielle d'un poste de travail, de son système d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS serait un plus) et des langages de scripts associés (bash/powershell, shell) ;
  - Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
  - Utiliser des outils de diagnostic, de détection de défaut de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux ;
  - Utiliser des outils de déploiement automatisé ;
  - Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
  - Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
  - Utiliser les outils de support à distance ;
  - Respecter les procédures ;
  - Travailler en équipe ;
  - S'adapter aux évolutions technologiques.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité ;
- Déplacements sur les autres campus de l'établissement (Albi, très ponctuellement Rodez). Des déplacements de courte durée sont également à prévoir lors de la participation à des congrès ou des formations professionnelles. La possession du permis B est obligatoire.

RENSEIGNEMENTS

Direction du Système d'Information et des Usages du Numérique
dsiun-direction@univ-jfc.fr
Ecole d'ingénieur ISIS
direction-isis@univ-jfc.fr

CANDIDATURE

La candidature, composée d'une lettre de motivation à l'intention de Mme la Directrice de l'INU Champollion et d'un Curriculum Vitae détaillé, est à adresser par mail à :

- **recrutements.biatss@univ-jfc.fr**
  (Sujet du mail : Candidature Technicien DSIUN - Ref. n° *2021-05*)

Copie à :

- **dsiun-direction@univ-jfc.fr**

Date limite de candidature : **18 mars 2021**
Prise de fonction le 1er mai 2021